



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี โทร. ๐๗๕-๘๐๙๖๑๔

ที่ นศ. ๘๔๐๐๑/ - วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

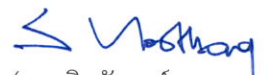
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนเสนอเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี นั้น

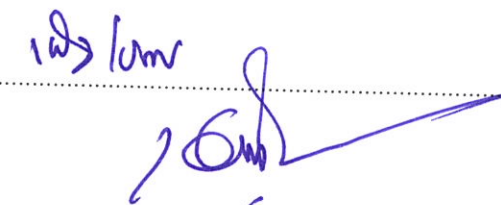
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) มีจำนวน ๑๐ เรื่อง และได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้


(นางอุทุมพร บุญสวัสดิ์)
นักจัดการงานทั่วไป

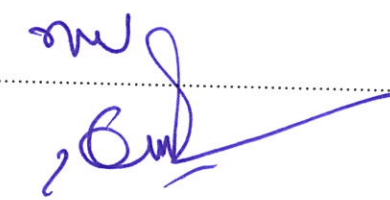
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วน ไม่เห็นด้วย


(นางศิวลักษณ์ หยุทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วน เห็นด้วย


(นายยงยุทธ นาทะชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เห็นด้วย


(นายยงยุทธ นาทะชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	เดือน/พ.ศ.	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ทั้งหมด	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ภายใน ๑๕ วัน	คิดเป็น ร้อยละ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	คิดเป็น ร้อยละ
๑.	ตุลาคม ๒๕๖๓	๑	๑	๑๐๐	-	๐
๒.	พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๓	๓	๑๐๐	-	๐
๓.	ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-
๔.	มกราคม ๒๕๖๔	๓	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๕.	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๖.	มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-
รวม		๑๐	๗	๗๐	๓	๓๐

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	ว/ศ/ป	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ – สกุล ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑.	๒๖ ต.ค. ๖๓	ขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะสี่แยกชลประทาน สาย ๒ - ๓ เสริมข้างทาง	คุณสุดา สุตรักษ์	กองช่าง	ดำเนินการแล้ว
๒.	๕ พ.ย. ๖๓	ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำสายหัวเทียน-หัวยาน	นายวิวัฒน์ กลั้วอำเพ	กองช่าง	สำรวจแล้วไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ทางเข้าน้ำบ้าน ซึ่งไปเปิดกั้นคูระบายน้ำเดิม (พื้นที่ส่วนบุคคล)
๓.	๕ พ.ย. ๖๓	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๓	นายเสกภูชอุทัย ทองชัย	กองช่าง	ดำเนินการแล้ว
๔.	๑๑ พ.ย. ๖๓	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตประปา ๑๕๐ เมตร บ้านสี่แม่ผาก	นายถาวร เกตุสมบัติ	- กองช่าง	ดำเนินการแล้ว
๕.	๑๑ ม.ค. ๖๔	ขอความช่วยเหลือเรื่องตลิ่งพัง	นางจารึก จุลาสัย	ส.ป.	บรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐
๖.	๑๑ ม.ค. ๖๔	ขอความช่วยเหลืออันเกิดจากภัยธรรมชาติ	นายอุตร จุลเสถศ	ส.ป.	ดำเนินการแล้ว
๗.	๒๖ ม.ค. ๖๔	ขอให้ตรวจสอบลำธารสาธารณะประโยชน์ทำให้น้ำไหลเปลี่ยนทิศทางไป ทำให้ต้นยางพาราเสียหาย ถนนสายทุ่งแย้-หัวยาน หมู่ที่ ๒	นายสุรพงษ์ ฉายชยานนท์	กองช่าง	ดำเนินการสำรวจแล้ว แต่เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวมีท่อระบายน้ำแต่ทางน้ำไหลผ่านมีความตื้นเขิน ซึ่งมีผลกระทบบ้างในช่องทางน้ำไหลกซึ่งเป็นพื้นที่ติดกับกำแพงบ้านอีกฝั่งถนน และติดแนวเขตตำบลระหว่างสองตำบล
๘.	๑๐ ก.พ. ๖๔	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะดับ ถนนสายชลประทาน - น้ำพ้ออก หมู่ที่ ๕	นางวรรณมา มาลอง	กองช่าง	ดำเนินการแล้ว

ลำดับ ที่	ว/ศ/ป	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๙.	๑๖ ก.พ. ๖๔	ขอให้คืนโฉนดโฉนดป่าสายนาป่า - หมอนงบัว หมู่ที่ ๒ (ไม่มีโฉนดโฉนด)	นายประธาน เวชประสิทธิ์	กองช่าง	บรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐
๑๐.	๑๖ ก.พ. ๖๔	ขอตัดตั้งไฟฟ้าสาธารณะสายนาป่า - คลองหัก หน้า บ้านนายถวิล / นายพรเทพ สีจิตวัฒน์ ซอยนาป่า - คลองหัก หมู่ที่ ๒	นายประธาน เวชประสิทธิ์	กองช่าง	บรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐