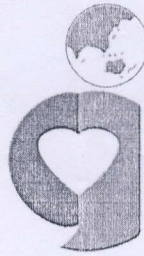


☒ สำนักงานปลัด
☐ กองคลัง 5
☐ กองช่าง 11 ๒๓๑/๖๐

ที่ CJ๐๑๙๗/๒๕๖๐



องค์การบริหารส่วนตำบลไฮยมณฑรี
เลขที่รับ ๕๑๓
วันที่ ๑๑ เม.ย. ๒๕๖๐
เวลา ๙.๔๐ น.

บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

๖/๑๐๗ ถนนพัฒนาการคูขวาง

ตำบลในเมือง อำเภอเมือง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐

๗ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งเรื่องการดูแลระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไฮยมณฑรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือแจ้งจาก บจก.พีแอนด์ที โฮสติ้ง

๒. เอกสารยืนยันการส่งเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อกู้ข้อมูล (IDR Request Form)

ตามที่บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้เป็นผู้ให้บริการพื้นที่ และดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไฮยมณฑรี ขอแจ้งให้ทราบว่าเนื่องด้วยวันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มีกลุ่มบุคคลผู้ไม่หวังดีก่อวินาศกรรมเข้ามาในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทฯ และได้ลบทำลายข้อมูลเว็บไซต์บางส่วนขาดหายไป รวมถึงข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ด้วย แต่เนื่องจากบริษัทฯ มีชุดข้อมูลสำรองของวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ ทำให้สามารถดึงข้อมูล ณ เวลานั้นกลับมาได้ โดยทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการนำข้อมูลสำรองมาติดตั้ง และเปิดใช้งานเว็บไซต์

ในการป้องกันปัญหานี้ในอนาคตบริษัทฯ ได้ทำการตั้งค่ารหัสผ่านต่าง ๆ ขึ้นมาใหม่ พร้อมทั้งมีการติดตั้งไฟร์วอลล์เพิ่มเติมและในส่วนของการเก็บข้อมูล บริษัทฯ ได้ขยายฮาร์ดดิสก์เพิ่มเติม พร้อมทั้งมีการเก็บข้อมูลสำรองของแต่ละเครื่องไว้ยังเครื่องอื่น ๆ อีกด้วย

ทั้งนี้บริษัทฯ ขอแสดงความเสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และยินดีมอบส่วนลดจำนวน ๒๕% ของค่าบริการในการต่อสัญญาปีถัดไปจำนวน ๑ ปี

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขออภัยเป็นอย่างยิ่งกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด จะได้รับความไว้วางใจจากท่านในการใช้บริการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

CJ WORLD
Communication Co., Ltd.
บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

(นายพิเชษฐ์ บุญสูง)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

CJWORLD.CO.TH : ออกแบบ พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานราชการ, Web Hosting และบริการจดโดเมนเนม

๖/๑๐๗ ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โทรศัพท์ ๐-๗๕๓๒-๕๑๙๖ โทรสาร ๐-๗๕๓๒-๕๑๙๗

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ชี้แจงกรณีเครื่องเซิร์ฟเวอร์ถูกเจาะระบบ และทำลายข้อมูล

เรียน ผู้บริหาร บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ตามที่บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ใช้บริการวางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่อาคาร กสท.ทาวเวอร์ (บางรัก) ชั้น ๑๓ ภายใต้การให้บริการของทางบริษัท พีแอนด์ที โฮสติ้ง จำกัด นั้น ทางเรารู้สึกเสียใจที่ต้องแจ้งให้ทราบว่า เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ได้มีกลุ่มแฮกเกอร์ สามารถเจาะเข้ามาเครื่องเซิร์ฟเวอร์ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้ และได้ลบทำลายข้อมูลเว็บไซต์ทั้งหมด รวมถึงข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ไปด้วย

เนื่องจากเรามีชุดข้อมูลสำรองของวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ ที่เคยถูกเก็บไว้เนื่องจากการเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ในช่วงเวลาดังกล่าว ทำให้เราสามารถดึงข้อมูล ณ เวลานั้นกลับมาได้ โดยทางเราได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์กับฮาร์ดดิสก์ชุดใหม่ และนำข้อมูลสำรองมาติดตั้ง และเปิดเว็บไซต์กลับมาด้วยข้อมูลที่สำรองไว้เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นผลทำให้ข้อมูลที่มีการแก้ไข หรือเพิ่มเติมในช่วงเวลา ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐ สูญหายไปทั้งหมด

สำหรับฮาร์ดดิสก์เดิม ทางเราได้ลองใช้ซอฟต์แวร์ในการดึงไฟล์ที่ถูกลบกลับมาแล้ว แต่ไม่ประสบผลสำเร็จ และได้นำเครื่องเซิร์ฟเวอร์พร้อมฮาร์ดดิสก์ลูกเดิมไปส่งให้บริษัทรับกู้คืนข้อมูล (บริษัท อินเทอร์เน็ต ดาต้า รีคัพเวอรี่ จำกัด หรือ idrLAB) เพื่อตรวจสอบ และได้รับแจ้งจากทางบริษัทรับกู้คืนข้อมูล ว่าไม่สามารถกู้คืนข้อมูลจากฮาร์ดดิสก์ของเซิร์ฟเวอร์ได้แล้ว

ในการป้องกันปัญหานี้ในอนาคต เครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งขึ้นมาใหม่ เราได้ปิดการใช้งานเมนู cronjob ในไดเรกต์แอดมิน และปิดการเข้าถึงไดเรกต์แอดมินจากไอพีต่างประเทศด้วยเช่นกัน. นอกจากนี้ทางเราได้เข้ารหัสผ่านไดเรกต์แอดมินของทุกบัญชีเว็บไซต์ รวมถึงสร้างบัญชีสำหรับเชื่อมต่อฐานข้อมูล แยกออกมาจากบัญชีไดเรกต์แอดมินให้แล้ว. ในส่วนของเก็บข้อมูลสำรอง หลังจากที่บ้านบริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เลือกขยายขนาดฮาร์ดดิสก์ขึ้นสองเท่า ทางเราจะตั้งค่าการสำรองข้อมูล โดยให้แต่เครื่องเซิร์ฟเวอร์แต่ละเครื่อง เก็บข้อมูลสำรองของเครื่องเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอแสดงความเสียใจกับปัญหาที่เกิดขึ้น

ขอแสดงความนับถือ

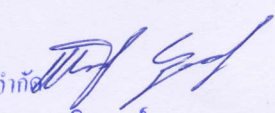


(นายกชิต จารัส)

กรรมการบริษัท บริษัท พีแอนด์ที โฮสติ้ง จำกัด

จำเนาถูกต้องCJ WORLD
Communication Co., Ltd.

บริษัท ซีเจ เวิลด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด


นายไพเชษฐ์ บุญจง