



รายงานผลการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 – เดือน กันยายน พ.ศ. 2567)

องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี
อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

ส่วนที่ ๑ ผลการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ	หน่วย ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ระหว่างการ ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ยกเลิก/ไม่ ดำเนินการ	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา				
๑.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายวัดกั๊ด ๓ - ชลประทาน หมู่ ที่ ๓	๒๗๒,๖๐๐.๐ ๐	✓				๑๐ ส.ค. ๖๗	๒๓ ก.ย. ๖๗	๒๗๒,๔๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐	กองช่าง	
๒.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยตาเนินอุทิศ หมู่ที่ ๑	๘๖,๒๐๐.๐๐	✓				๑๔ ส.ค. ๖๗	๒๗ ก.ย. ๖๗	๘๖,๒๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐	กองช่าง	
๓.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายคืด - อาบ หมู่ที่ ๑	๒๓๐,๒๐๐.๐ ๐	✓				๑๔ ส.ค. ๖๗	๒๗ ก.ย. ๖๗	๒๓๐,๐๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐	กองช่าง	
๔.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายซอยพัฒนา ๒ หมู่ที่ ๑	๑๓๕,๑๐๐.๐ ๐	✓				๑๔ ส.ค. ๖๗	๒๗ ก.ย. ๖๗	๑๓๕,๐๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	กองช่าง	
๕.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายตลาดเสาร์ - ไต้ม่วง หมู่ที่ ๕	๑๖๙,๑๐๐.๐ ๐	✓				๒๔ ก.ย. ๖๗	๗ ก.ย. ๖๗	๑๖๐,๓๐๐.๐๐	๘,๘๐๐.๐๐	กองช่าง	
๖.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายทุ่งนุ้ย - ไส้ไม้ผาก หมู่ที่ ๔	๔๒๙,๐๐๐.๐ ๐	✓				๑๑ ก.ค. ๖๗	๒๔ ส.ค. ๖๗	๔๒๘,๘๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐	กองช่าง	

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ ที่ตั้งไว้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ	หน่วย ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ยกเลิก/ไม่ ดำเนินการ	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา				
๗.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายไทยนิยม(ชลประทาน – บ้านป่าสมนิก)หมู่ที่ ๓	๔๑๓,๐๐๐.๐๐	✓				๑๔ ส.ค. ๖๗	๒๗ ก.ย. ๖๗	๔๑๒,๘๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐	กองช่าง	
๘.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายนากก แยก ๑ หมู่ที่ ๒	๔๐๗,๘๐๐.๐๐	✓				๙ ก.ค. ๖๗	๒๒ ส.ค. ๖๗	๔๐๗,๕๐๐.๐๐	๓๐๐.๐๐	กองช่าง	
๙.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายนากก แยก ๒ หมู่ที่ ๒	๔๐๗,๘๐๐.๐๐	✓				๙ ก.ค. ๖๗	๒๒ ส.ค. ๖๗	๔๐๗,๕๐๐.๐๐	๓๐๐.๐๐	กองช่าง	
๑๐	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายนายาว – พุ่งทิศพรหม หมู่ ที่ ๕	๒๗๒,๖๐๐.๐๐	✓				๙ ก.ค. ๖๗	๒๒ ส.ค. ๖๗	๒๗๒,๕๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	กองช่าง	
๑๑	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายวัดน้ำรอบ – ห้วยเทียน ซอย ๓ หมู่ที่ ๑	๑๙๕,๒๐๐.๐๐	✓				๒๔ ก.ย. ๖๗	๗ พ.ย. ๖๗	๑๙๕,๐๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐	กองช่าง	
๑๒	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายเสริมทรัพย์ – ชลประทาน หมู่ที่ ๕	๔๒๔,๐๐๐.๐๐	✓				๒๔ ก.ย. ๖๗	๑๒ พ.ย. ๖๗	๔๒๓,๘๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐	กองช่าง	
๑๓	โครงการก่อสร้างถนน คสล. สายแสงเทศนิเวศน์ หมู่ที่ ๔	๔๐๗,๘๐๐.๐๐	✓				๙ ก.ค. ๖๗	๒๒ ส.ค. ๖๗	๔๐๗,๕๐๐.๐๐	๓๐๐.๐๐	กองช่าง	
๑๔	โครงการก่อสร้างสะพาน คสล. สายเสริมทรัพย์ – ชลประทาน หมู่ที่ ๕	๑๗๕,๖๐๐.๐๐	✓				๑ ต.ค. ๖๗	๓๐ ต.ค. ๖๗	๕๘,๓๐๐.๐๐	๑๑๗,๓๐๐.๐๐	กองช่าง	

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ	หน่วย ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ระหว่าง การ ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ยกเลิก/ไม่ ดำเนินการ	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา				
๑๕	โครงการขยายไหล่ทางถนน คสล. สายนาป่า – มะม่วงสอง ต้น หมู่ที่ ๕	๑๙๕,๔๐๐.๐๐	✓				๒๘ ก.ย. ๖๗	๑๖ พ.ย. ๖๗	๑๙๕,๒๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐	กองช่าง	
๑๖	โครงการบุกเบิกถนน สายซอย คลองบอดเข้ หมู่ที่ ๔	๖๖,๔๐๐.๐๐	✓				๑๔ มิ.ย. ๖๗	๒๘ มิ.ย. ๖๗	๖๕,๐๐๐.๐๐	๑,๔๐๐.๐๐	กองช่าง	
๑๗	โครงการบุกเบิกถนน สายวัด น้ำรอบ –ห้วยเทียน ซอย ๒ หมู่ที่ ๑	๓๙๕,๕๐๐.๐๐	✓				๑๑ ก.ย. ๖๗	๒๗ ต.ค. ๖๗	๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๔๕,๕๐๐.๐๐	กองช่าง	
๑๘	โครงการบุกเบิกถนน สาย หนองกวาง – ไทยนิยม หมู่ที่ ๓	๒๙๑,๑๐๐.๐๐	✓				๒๙ มิ.ย. ๖๗	๑๒ ส.ค. ๖๗	๒๘๖,๗๐๐.๐๐	๔,๔๐๐.๐๐	กองช่าง	
๑๙	โครงการขยายเขตท่อประปา ถนนสายชลประทาน – ยายอ้ว หมู่ที่ ๓	๒๕๗,๐๐๐.๐๐	✓				๑๖ ส.ค. ๖๗	๓๐ ก.ย. ๖๗	๒๔๓,๐๐๐.๐๐	๑๔,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	
รวม ๑๙ โครงการ		๕,๒๓๑,๔๐๐.๐๐	๑๙	๐	๐	๐			๕,๐๓๗,๕๐๐.๐๐	๑๙๓,๙๐๐.๐๐	-	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ	หน่วย ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ระหว่าง การ ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ยกเลิก/ไม่ ดำเนินการ	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา				
๑	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐,๕๖๐,๐๐๐.๐๐	✓				๑ ต.ค. ๖๖	๓๐ ก.ย. ๖๗	๑๐,๐๒๒,๘๐๐.๐๐	๕๓๗,๒๐๐.๐๐		
๒	เบี้ยยังชีพความพิการ	๒,๘๒๐,๐๐๐.๐๐	✓				๑ ต.ค. ๖๖	๓๐ ก.ย. ๖๗	๒,๗๑๓,๖๐๐.๐๐	๑๐๖,๔๐๐.๐๐		
๓	เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๗๒,๐๐๐.๐๐	✓				๑ ต.ค. ๖๖	๓๐ ก.ย. ๖๗	๔๘,๐๐๐.๐๐	๒๔,๐๐๐.๐๐		
๔	สมทบกองทุนสวัสดิการตำบล ไชยมนตรี	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	✓				๑ ส.ค. ๖๗	๕ ส.ค. ๖๗	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		
๕	สมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพ ตำบลไชยมนตรี	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	✓				๑๙ มี.ค. ๖๗	๒๐ มี.ค. ๖๗	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		
๖	โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนในช่วงเทศกาล	๒๕,๐๐๐.๐๐	✓				๒๕ ธ.ค. ๖๖	๓ พ.ค. ๖๗	๒๔,๑๑๐.๐๐	๘๙๐.๐๐		
๗	โครงการบริหารจัดการศูนย์ ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๑๕,๐๐๐.๐๐	✓				๖ พ.ย. ๖๖	๙ พ.ย. ๖๖	๑๕,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		
๘	โครงการป้องกันโรคติดต่อและ ไม่ติดต่อ	๔๐,๐๐๐.๐๐	✓				-	-	-	๔๐,๐๐๐.๐๐		
๙	โครงการส่งเสริมสุขภาพและการ จัดการสิ่งแวดล้อมชุมชน	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	✓				๙ ก.ย. ๖๗	๑๘ ก.ย. ๖๗	๑๔๑,๑๔๕.๐๐	๘,๘๕๕.๐๐		
๑๐	โครงการสัตว์ปลอดโรคคน ปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	๓๐,๐๐๐.๐๐	✓				๓๑ ส.ค. ๖๗	๔ ก.ย. ๖๗	๒๕,๔๒๒.๐๐	๔,๕๗๘.๐๐		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ	หน่วย ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ยกเลิก/ไม่ ดำเนินการ	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา				
๑๑	โครงการแข่งขันกีฬาไฮยมนตรีเกมส์	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	✓				๒๘ มี.ย. ๖๗	๓ ก.ค. ๖๗	๑๙๔,๙๑๑.๐๐	๕,๐๘๙.๐๐		
๑๒	โครงการจัดส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขัน	๑๐,๐๐๐.๐๐	✓				๒๐ พ.ค. ๖๗	๒๑ พ.ค. ๖๗	๓,๙๐๐.๐๐	๖,๑๐๐.๐๐		
๑๓	โครงการก่อสร้างลานกีฬาพร้อมโครงหลังคา พร้อมเครื่องออกกำลังกาย หมู่ที่ ๕	๓๕๗,๐๐๐.๐๐	✓				๑๒ ก.ย. ๖๗	๒๖ ต.ค. ๖๗	๓๕๖,๘๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐		
๑๔	โครงการจัดงานทำบุญให้ทานไฟ (ประเพณีให้ทานไฟ บุญปีใหม่ไฮยมนตรี)	๑๐,๐๐๐.๐๐	✓				๙ มี.ค. ๖๗	๒๓ มี.ค. ๖๗	๙,๔๖๐.๐๐	๕๔๐.๐๐		
๑๕	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	✓				๑๑ มี.ค. ๖๗	๑๕ มี.ค. ๖๗	๑๔๗,๗๕๗.๐๐	๒,๒๔๓.๐๐		
๑๖	โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์ รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ	๒๐,๐๐๐.๐๐	✓				๒๓ มี.ค. ๖๗	๑๓ เม.ย. ๖๗	๑๘,๙๖๐.๐๐	๑,๐๔๐.๐๐		
๑๗	อุดหนุนที่ว่าการอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช โครงการมาฆบูชา แห่ผ้าขึ้นธาตุ	๕,๐๐๐.๐๐	✓				๒๙ มี.ค. ๖๗	๓๐ มี.ค. ๖๗	๕,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		
๑๘	อุดหนุนที่ว่าการอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช โครงการประเพณีงานเดือนสิบ	13,000.00	✓				๒๔ ก.ค. ๖๗	๓๐ ก.ค. ๖๗	๑๓,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		
รวม ๑ โครงการ		๑๔,๘๒๗,๐๐๐.๐๐	๑	๐	๐	๐	-		๑๔,๐๙๓,๐๖๕.๐๐	๖๙๗,๑๓๕.๐๐	-	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ	หน่วย ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ระหว่าง การ ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ยกเลิก/ไม่ ดำเนินการ	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา				
๑	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารสถานศึกษา	๒๕๐,๖๓๕.๐๐	✓				๓๑ ต.ค. ๖๖	๓ พ.ย. ๖๖	๒๕๐,๖๓๕.๐๐	๐.๐๐		
๒	โครงการอาหารกลางวัน	๑,๖๗๕,๐๐๐.๐๐	✓				๖ พ.ย. ๖๖	๓๑ พ.ค. ๖๗	๑,๖๑๑,๖๐๐.๐๐	๖๓,๔๐๐.๐๐		
๓	วัสดุงานบ้านงานครัว (นม)	๗๑๔,๐๐๐.๐๐	✓				๑ พ.ย. ๖๖	๑๑ ต.ค. ๖๗	๖๕๗,๘๔๖.๐๘	๕๖,๘๕๓.๙๒		
รวม ๓ โครงการ		๒,๖๓๙,๖๓๕.๐๐							๒,๕๒๐,๐๘๑.๐๘	๑๒๐,๒๕๓.๙๒		

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ	หน่วย ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ระหว่าง การ ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ยกเลิก/ไม่ ดำเนินการ	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา				
๑	โครงการบริหารจัดการมูลฝอย ตามแนวทางพระราชัฐ	10,000.00	✓				19 ธ.ค. 66	22 ธ.ค. 66	9,460.00	540.00		
๒	วัสดุการเกษตร	20,000.00	✓				2 ก.ค. 67	5 ก.ค. 67	2,050.00	17,950.00		
	การดำเนินการกำจัดมูลฝอยและ สิ่งปฏิกูล	300,000.00					1 ต.ค. 66	30 ก.ย. 67	273,120.00	26,880.00		
รวม 3 โครงการ		330,000.00							284,630.00	45,370.00		

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ	หน่วย ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ระหว่าง การ ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ยกเลิก/ไม่ ดำเนินการ	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา				
๑	โครงการฝึกอบรม สัมมนา	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	✓				๑ ต.ค. ๖๖	๓๐ ก.ย. ๖๗	๗๑,๗๘๙.๐๐	๑๒๘,๒๑๑.๐๐		
๒	โครงการจิตอาสาพระราชทาน เราทำความดีเพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์	๒๐,๐๐๐.๐๐	✓				๒๕ ธ.ค. ๖๖	๑๐ ก.ค. ๖๗	๑๕,๓๙๕.๐๐	๕,๖๐๕.๐๐		
๓	โครงการปรับปรุงระบบเสียงไร้ สาย	๑๑๖,๒๘๐.๐๐	✓				๑๒ ก.ย. ๖๗	๒๖ ต.ค. ๖๗	๑๑๖,๒๘๐.๐๐	๑๑๖,๒๘๐.๐๐		
๔	โครงการ อบต. พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๖,๕๐๐.๐๐	✓				๒๙ เม.ย. ๖๗	๘ พ.ค. ๖๗	๕,๐๒๐.๐๐	๕,๐๒๐.๐๐		
๕	พัฒนาอุตสาหกรรม	๑๘,๐๐๐.๐๐	✓				๑๖ ม.ค. ๖๗	๑๙ ม.ค. ๖๗	๑๘,๐๐๐.๐๐	๑๘,๐๐๐.๐๐		
๖	เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน (๔เครื่อง)	๘๐,๐๐๐.๐๐	✓				๘ พ.ค. ๖๗	๑๔ พ.ค. ๖๗	๘๐,๐๐๐.๐๐	๘๐,๐๐๐.๐๐		
๗	เครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึกพร้อม ติดตั้ง	๔,๐๐๐.๐๐	✓				๘ พ.ค. ๖๗	๑๔ พ.ค. ๖๗	๔,๐๐๐.๐๐	๔,๐๐๐.๐๐		
๘	เครื่องสำรองไฟฟ้า (๔เครื่อง)	๑๐,๐๐๐.๐๐	✓				๘ พ.ค. ๖๗	๑๔ พ.ค. ๖๗	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐		
๙	เครื่องพิมพ์เลเซอร์	๑๕,๐๐๐.๐๐	✓				๑๙ มี.ย. ๖๗	๓ ก.ค. ๖๗	๑๕,๐๐๐.๐๐	๑๕,๐๐๐.๐๐		

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาในการดำเนินงาน		ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ	งบประมาณ คงเหลือ	หน่วย ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ดำเนิน การแล้ว เสร็จ	ระหว่าง การ ดำเนิน การ	ยังไม่ได้ ดำเนิน การ	ยกเลิก/ ไม่ ดำเนิน การ	วันเริ่ม สัญญา	วันสิ้นสุด สัญญา				
๑๐	จอแสดงภาพไม่น้อยกว่า ๒๑.๕ นิ้ว	๔,๕๐๐.๐๐	✓				๑๙ มิ.ย. ๖๗	๓ ก.ค. ๖๗	๔,๕๐๐.๐๐	๔,๕๐๐.๐๐		
รวม ๑๐ โครงการ		๔๗๒,๒๘๐.๐๐							๓๓๙,๙๘๔.๐๐	๑๓๔,๒๙๖.๐๐		

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 98.40 (ตารางที่ 2) หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมากที่สุด ร้อยละ 98.60 รองลงมาเป็นงานด้านรายได้หรือภาษี และงานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 98.40 จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี มีขั้นตอนในการให้บริการที่มีความชัดเจน ถูกต้อง มีความสะดวกรวดเร็ว และมีการจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีคุณภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ

อย่างไรก็ตาม ควรพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการในงานต่างๆ อยู่เป็นประจำ ให้ทันกับโลกเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ โดยอาจจะมีการประชาสัมพันธ์แจ้งรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ รวมทั้งหลักฐาน / เอกสาร ต่างๆ ที่ต้องให้ประชาชนเตรียมตัวมาก ตลอดจนการตรวจลำดับการเข้ารับบริการและช่วงเวลาที่มารับบริการผ่านสมาร์ทโฟน เช่น website Line Facebook เป็นต้น

2. ด้านช่องทางการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 97.60 (ตารางที่ 2) หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข มากที่สุด ร้อยละ 98.80 รองลงมาเป็นงานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ 98.00 จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจนและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ กล่าวคือการให้บริการประชาชนในงานบางงานมีการให้บริการนอกสถานที่ตั้งของสำนักงาน นอกจากนั้น การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ มีการเปิดช่องทางอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้รับบริการ แจ้งเรื่องต่างๆ ผ่าน website ของหน่วยงาน ได้อย่างสะดวก ประหยัด และรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนหลายๆ ช่องทาง ผ่านแพลตฟอร์ม (platform) ต่างๆ เช่น Website Email Facebook Line เป็นต้น เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้มาใช้บริการ และควรประชาสัมพันธ์รายละเอียด/ขั้นตอนการให้บริการให้ครอบคลุมชัดเจน เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากยิ่งขึ้น ตลอดจนการให้บริการในช่องทางเดิมก็ต้องให้บริการควบคู่กันไปเพื่อรองรับการให้บริการประชาชนทุกช่วงอายุ

3.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 98.00 (ตารางที่ 2) หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานรายได้หรือภาษี มากที่สุด ร้อยละ 99.00 รองลงมาเป็นงานด้านสาธารณสุข ร้อยละ 98.20 จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ มีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง ทำงานเป็นระบบระเบียบและถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจตามภาระหน้าที่ของตนเอง และเพื่อให้องค์ความรู้ใหม่ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ได้พัฒนาหรือนำเข้ามาใช้ในงานด้านต่างๆ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะต้องเรียนรู้เพื่อนำมาใช้ในการให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้อง อีกทั้งควรมอบหมายงานให้สอดคล้องกับศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรแต่ละคนเพื่อที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมทั้งจะต้องกำหนดระบบการประเมิน การปฏิบัติงานที่มีความเป็นธรรม ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการทำงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะต้องตระหนัก/ปลูกฝังจิตบริการในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ

4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 97.20 (ตารางที่ 2) หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานด้านรายได้หรือภาษี มากที่สุด ร้อยละ 98.80 รองลงมาเป็นงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 98.40 จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช มีสถานที่ที่อำนวยความสะดวกในการให้บริการในตัวอาคารมีการแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน ส่งผลให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ

อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาความพร้อมด้านสถานที่ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานให้เกิดความพร้อมในการให้บริการ ควรออกแบบพื้นที่ให้สามารถปรับเปลี่ยนการใช้สอยได้หลายอย่าง รวมทั้งดูแลตรวจตราความสะอาดและภูมิทัศน์ให้เกิดความสวยงามเพื่อให้ผู้รับบริการมีความประทับใจในอาคารสถานที่ ตลอดจนควรพัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการในงานบริการต่าง ๆ โดยเฉพาะการให้บริการออนไลน์ (e-service) จะทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวกและลดการเดินทางของประชาชนที่จะเข้ามาติดต่อที่สำคัญงานเพื่อจะทำไมให้เกิดความแออัดในสำนักงานฯ เป็นต้น

ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงาน

ปัญหาและอุปสรรคขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

๑. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี มีดังนี้

(๑) องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี มีงบประมาณในการบริหารและการพัฒนาในจำนวนที่จำกัด ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาตามประเด็นความต้องการพัฒนาของประชาชนในท้องถิ่น จำนวนโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) มีจำนวนมากซึ่งภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี จึงไม่สามารถดำเนินโครงการได้ครบทุกโครงการตามแผนที่กำหนดได้ ทำให้ร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จน้อยมาก

(๒) การเสนอโครงการ/กิจกรรมของประชาชนที่นำมาบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นมีหลากหลายประเด็นทำให้โครงการมีจำนวนมาก ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น แต่งบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้แก่ท้องถิ่นไม่สอดคล้องกับจำนวนประเด็นปัญหาความต้องการที่มีอยู่จริงของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น

(๓) การจัดลำดับความสำคัญของโครงการที่เสนอเข้ามาบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น ยังคงมีความต้องการให้ทุกโครงการต้องอยู่ในแผน โดยไม่คำนึงถึงศักยภาพด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

(๔) ขาดบุคลากรในตำแหน่งที่ต้องรับผิดชอบในแต่ละด้านโดยตรง เช่น งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานจัดเก็บรายได้ งานพัสดุ เป็นต้น รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนยังขาดความรู้ความชำนาญและทักษะการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง ทำให้การดำเนินโครงการตามแผนที่กำหนดไว้ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

๒. ปัญหาและอุปสรรคในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีดังนี้

(๑) องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรีไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา เนื่องจากโครงการในแผนพัฒนาฯ มีจำนวนมาก แต่งบประมาณที่ใช้ดำเนินการมีจำนวนจำกัด

(๒) องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรีไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย เนื่องจากบางโครงการต้องดำเนินการเกี่ยวเนื่องกับพื้นที่ของส่วนราชการอื่น เช่น ชลประทาน เป็นต้น

(๓) องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรีมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไข ปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด

(๔) องค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรีตั้งงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้าน บางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่เนื่องจากเป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล กระทรวง หรือจังหวัด

๒. ข้อเสนอแนะ (จากคณะกรรมการติดตามแผนพัฒนา)

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี มีระดับความสำเร็จที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้และประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

(๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ควรมีการตั้งงบประมาณให้เหมาะสม มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ มีการประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ต้องให้สอดคล้องกับโครงการ ถูกต้องตามหลักวิธีการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น

(๒) การปรับแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงแผน ควรพิจารณาโครงการที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการ รวมถึงควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

(๓) การตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่ ทั้งนี้อาจจะเน้นย้ำให้มีการจัดทำโปรแกรมแผนที่ภาษีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ให้ครอบคลุมและครบถ้วน เป็นการเพิ่มรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี

(๔) บุคลากรและประสานความร่วมมือการดำเนินงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี รวมถึงส่วนราชการต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินโครงการให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้ให้ได้มากยิ่งขึ้น

(๕) ส่งเสริม และสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงสามารถสะท้อนปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชนโดยส่วนรวมในการพัฒนาท้องถิ่น ให้ออกมาในรูปแบบของการเสนอโครงการ/กิจกรรม เพื่อบรรจุในแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี ให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับศักยภาพในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนดไว้

(๖) สรรหาบุคลากรให้เพียงพอสอดคล้องกับปริมาณงานและภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถแปลงไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเอาโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนที่กำหนดในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การบริการประชาชน

(๑) ควรปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งถนน ประปา และไฟฟ้า ให้สามารถใช้งานได้ดี และเพียงพอกับความต้องการของประชาชน

(๒) ควรปรับปรุงสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี

(๓) ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ สื่อโซเชียลมีเดีย ผ่านทางหอกระจายข่าว และ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารบ่อยๆ

(๔) ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น และควรเชิญหน่วยงานราชการข้างเคียงเข้าร่วม เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองบัว เพื่อให้ความรู้และการบริการแก่ประชาชน

(๕) การดำเนินโครงการใดๆ ให้มีหนังสือแจ้งประชาชนเข้าร่วมให้มากขึ้น เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสารและมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรีมากขึ้น

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว หากองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรีสามารถดำเนินการได้จริง และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดกับประชาชนในตำบล จะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด

